



**ACTA No. 7
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE 30 DE 2019**

Fecha: 30/09/2019

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de

Versión: 1

FECHA: Palmira, Septiembre 30 de 2019

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE 30 DE 2019

HORA: 8:30 A.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

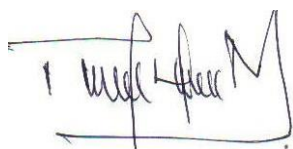
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Septiembre 30 de 2019
- 3.- Elaboración de Acta.

DESARROLLO:

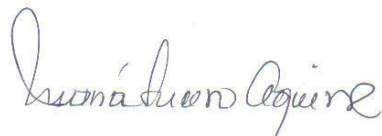
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Junio 10 – Junio 18 de 2019, Pronto Envios Logistica S.A.S. atendiendo lo dispuesto en la Res. 1822 de Julio 04 de 2018, declara en REZAGO los envíos que se relacionan en archivo adjunto, los cuales no fue posible entregar a pesar de haber surtido todos los recursos disponibles para este efecto y a la fecha han cumplido en tiempo estipulado para dicho procedimiento.

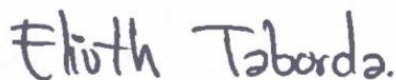
3.- Siendo las 10:45 a.m., se expide la presente Acta No. 07, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Treinta (30) días del mes de Septiembre de 2019, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
Presidente
Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
Presidente Suplente
Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
Secretario Depto. Técnico
Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
Servicio al Cliente
Comité de Rezagos



No. Envío	No. Guía	Tipo Servicio	Mes	Fecha Imposición	Nombre y Apellido Remitente	Cédula Remitente
1	239332501100	CORRESPONDENCIA	JUNIO	10/06/2019	JUZGADO 5 DE FAMILIA	--
2	239717901100	CORRESPONDENCIA	JUNIO	13/06/2019	JUZGADO 4 PEQUEÑAS CAUSAS	--
3	240279801100	CORRESPONDENCIA	JUNIO	18/06/2019	JUZGADO 1 CIVIL MUNICIPAL	--

PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
OPERADOR POSTAL Res. 00636 de Abril 17 de 2015
Registro Operador Postal No. 0389

Nombre y Apellido Destinatario	Dirección Destinatario	Intento Entrega (1) Destinatario	Intento Entrega (2) Destinatario
SOL MAYERLY RODRIGUEZ	CLL 16 # 2-22 BARRIO GAVIOTA	11/06/2019	13/06/2019
LINDARIA AGULERA MONSALVE - RIGOBERTO ARANGO TOVAR	MZ B CASA 13 BARRIO LA ALVANIA 2 RICAURTE	14/06/2019	17/06/2019
JORGE ELIECER ORTIZ	MZ A CASA 18 URBANIZACION LOS REMANSOS	19/06/2019	21/06/2109

Intento Entrega (1)	Intento Entrega (2)	Motivo Devolucion (1)	Motivo Devolucion (2)	Fecha Declaración	Descripción	Objeto Postal	Objeto Postal
Remitente	Remitente	Remitente	Remitente	Envío en Rezago	Contenido	en Donación	Destruído
17/06/2019	19/06/2019	--	NO CONTESTA	30/09/2019	DOCUMENTO	NO	SI
19/06/2019	21/06/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/09/2019	DOCUMENTO	NO	SI
24/06/2019	26/06/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	30/09/2019	DOCUMENTO	NO	SI