



**ACTA No. 6
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE 15 DE 2019**

Fecha: 15/09/2019

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de

Versión: 1

FECHA: Palmira, Septiembre 15 de 2019

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
SEPTIEMBRE 15 DE 2019

HORA: 8:30 A.M.


LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

| | |
|---------------------------------|----------------------------|
| SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA | Gerente General |
| SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE | Directora Administrativa |
| SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA | Director de Operaciones |
| SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO | Depto. Servicio al Cliente |

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Septiembre 15 de 2019
- 3.- Elaboración de Acta.

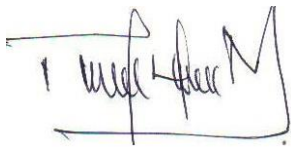
| | | |
|--|---|-------------------|
|  | ACTA No. 6 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO SEPTIEMBRE 15 DE 2019 | Fecha: 15/09/2019 |
| | AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S. | Página 2 de |
| | | Versión: 1 |

DESARROLLO:

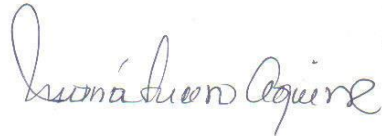
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Mayo 28 – Junio 07 de 2019, Pronto Envios Logistica S.A.S. atendiendo lo dispuesto en la Res. 1822 de Julio 04 de 2018, declara en REZAGO los envíos que se relacionan en archivo adjunto, los cuales no fue posible entregar a pesar de haber surtido todos los recursos disponibles para este efecto y a la fecha han cumplido en tiempo estipulado para dicho procedimiento.


3.- Siendo las 10:45 a.m., se expide la presente Acta No. 06, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Quince (15) días del mes de Septiembre de 2019, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



| No. Envío | No. Guía | Tipo Servicio | Mes | Fecha Imposición | Nombre y Apellido | Cédula |
|-----------|--------------|-----------------|-------|------------------|---------------------------|-----------|
| | | | | | Remitente | Remitente |
| 1 | 236571501100 | CORRESPONDENCIA | MAYO | 28/05/2019 | JUZGADO 3 PEQUEÑAS CAUSAS | -- |
| 2 | 236586101100 | CORRESPONDENCIA | MAYO | 28/05/2019 | ALBARELLO Y ASOCIADOS | -- |
| 3 | 237179701100 | CORRESPONDENCIA | MAYO | 28/05/2019 | JUZGADO 1 DE FAMILIA | -- |
| 4 | 237179501100 | CORRESPONDENCIA | MAYO | 28/05/2019 | JUZGADO 3 DE FAMILIA | -- |
| 5 | 237765201100 | CORRESPONDENCIA | MAYO | 29/05/2019 | JUZGADO 5 DE FAMILIA | -- |
| 6 | 237728600010 | CORRESPONDENCIA | MAYO | 29/05/2019 | JORGE ENRIQUE ZAMBRANO | - |
| 7 | 238082401100 | CORRESPONDENCIA | MAYO | 31/05/2019 | JUZGADO 2 PEQUEÑAS CAUSAS | -- |
| 8 | 239025201100 | CORRESPONDENCIA | JUNIO | 06/06/2019 | JUZGADO 5 DE FAMILIA | -- |
| 9 | 239038200010 | CORRESPONDENCIA | JUNIO | 06/06/2019 | OLGA LUCIA SANCLENTE | - |
| 10 | 239162101100 | CORRESPONDENCIA | JUNIO | 07/06/2019 | JUZGADO 1 CIVIL MUNICIPAL | -- |

PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
 OPERADOR POSTAL Res. 00636 de Abril 17 de 2015
 Registro Operador Postal No. 0389

| Nombre y Apellido Destinatario | Dirección Destinatario | Intento Entrega (1) Destinatario | Intento Entrega (2) Destinatario | Intento Entrega (1) Remitente |
|-------------------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| CARLOS MENDEZ ALONSO | CRA 4 BIS # 30-64 BARRIO LA FRNACIA | 29/05/2019 | 31/05/2019 | 03/06/2019 |
| CASTA AGROINDUSTRIAL GANADERA S.A.S | YULIMA OFICINA 311 | 29/05/2019 | 31/05/2019 | 03/06/2019 |
| KEVIN DILAN TORRES TAFUR | CRA 1 SUR # 31-70 BARRIO LAS BRISAS | 29/05/2019 | 31/05/2019 | 03/06/2019 |
| KEVIN DILAN TORRES TAFUR | CRA 1 SUR # 31-70 BARRIO LAS BRISAS | 29/05/2019 | 31/05/2019 | 03/06/2019 |
| DIANA CAROLINA CARRILLO | CLL 95 # 5-33 BARRIO JARDIN CHIPALO | 30/05/2019 | 03/06/2019 | 05/06/2019 |
| YESENIA JULIETH COLLAZOS MARTINEZ | CALLE 43 8 32 BARRIO URBANIZACION CAMPESTRE | 30/05/2019 | 03/06/2019 | 05/06/2019 |
| MIRIAN YANETH AFRICANO GOMEZ | CRA 5 # 28-07 CONJUNTO NATALIA | 03/06/2019 | 04/06/2019 | 06/06/2019 |
| JEFERSON JAIR GUTIERREZ HERNANDEZ | MZ 58 CASA 7A MODELIA 1 CASA 2 | 07/06/2019 | 10/06/2019 | 12/06/2019 |
| KAREN LILIANA MUÑOZ NARVAEZ | CARRERA 15 # 8 - 23 BARRIO LA LUZ | 07/06/2019 | 10/06/2019 | 12/06/2019 |
| NIDIA EMELIANA GRIMALDO SAENZ | CRA 78A BIS # 41G-66 SUR BARRIO PALENQUE | 10/06/2019 | 12/06/2019 | 14/06/2019 |

| Intento Entrega (2) | Motivo Devolucion (1) | Motivo Devolucion (2) | Fecha Declaración | Descripción | Objeto Postal | Objeto Postal |
|----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
| Remitente | Remitente | Remitente | Envío en Rezago | Contenido | en Donación | Destruído |
| 05/06/2019 | NO CONTESTA | NO CONTESTA | 15/09/2019 | DOCUMENTO | NO | SI |
| 05/06/2019 | NO CONTESTA | NO CONTESTA | 15/09/2019 | DOCUMENTO | NO | SI |
| 05/06/2019 | NO CONTESTA | NO CONTESTA | 15/09/2019 | DOCUMENTO | NO | SI |
| 05/06/2019 | NO CONTESTA | NO CONTESTA | 15/09/2019 | DOCUMENTO | NO | SI |
| 06/06/2019 | NO CONTESTA | NO CONTESTA | 15/09/2019 | DOCUMENTO | NO | SI |
| 06/06/2019 | NO CONTESTA | NO SE ENCUENTRA | 15/09/2019 | DOCUMENTO | NO | SI |
| 07/06/2019 | NO CONTESTA | NO CONTESTA | 15/09/2019 | DOCUMENTO | NO | SI |
| 14/06/2019 | -- | | 15/09/2019 | DOCUMENTO | NO | SI |
| 14/06/2019 | NO CONTESTA | NO SE ENCUENTRA | 15/09/2019 | DOCUMENTO | NO | SI |
| 17/06/2019 | NO CONTESTA | NO CONTESTA | 15/09/2019 | DOCUMENTO | NO | SI |