



**ACTA No. 5  
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO  
AGOSTO 31 DE 2019**

Fecha: 31/08/2019

**AREA DE OPERACIONES  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de

Versión: 1

**FECHA:** Palmira, Agosto 31 de 2019

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
AGOSTO 31 DE 2019

**HORA:** 8:30 A.M.

**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

**ORDEN DEL DIA**

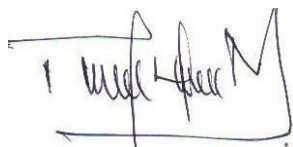
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Agosto 31 de 2019
- 3.- Elaboración de Acta.

## DESARROLLO:

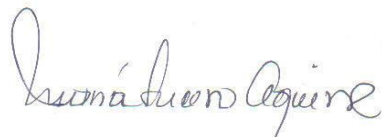
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Mayo 09 – 10 de 2019, Pronto Envios Logistica S.A.S. atendiendo lo dispuesto en la Res. 1822 de Julio 04 de 2018, declara en REZAGO los envíos que se relacionan en archivo adjunto, los cuales no fue posible entregar a pesar de haber surtido todos los recursos disponibles para este efecto y a la fecha han cumplido en tiempo estipulado para dicho procedimiento.

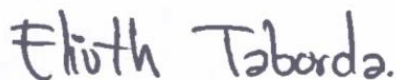
3.- Siendo las 10:45 a.m., se expide la presente Acta No. 05, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Treinta y un (31) días del mes de Agosto de 2019, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
Presidente  
Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
Presidente Suplente  
Comité de Rezagos



**JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA**  
Secretario Depto. Técnico  
Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
Servicio al Cliente  
Comité de Rezagos



No. Envío	No. Guía	Tipo Servicio	Mes	Fecha Imposición	Nombre y Apellido Remitente	Cédula Remitente
1	233165901100	CORRESPONDENCIA	MAYO	09/05/2019	JUZGADO 5 DE FAMILIA IBAGUE	--
2	233265001100	CORRESPONDENCIA	MAYO	10/05/2019	JUZGADO 4 DE FAMILIA DE IBAGUE	--
3	233250401100	CORRESPONDENCIA	MAYO	10/05/2019	ALEJANDRO MORALES RODRIGUEZ	--

PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
 OPERADOR POSTAL Res. 00636 de Abril 17 de 2015  
 Registro Operador Postal No. 0389

Nombre y Apellido Destinatario	Dirección Destinatario	Intento Entrega (1) Destinatario	Intento Entrega (2) Destinatario	Intento Entrega (1) Remitente
ANGEL STIVEN CIFUENTES	MZ D CASA 5 BARRIO JARDIN 5TA AVENIDA	10/05/2019	11/05/2019	15/05/2019
YURLEY MAYERLY DELGADO CORZO	CLL 13 # 2-25 BARRIO CENTRO	11/05/2019	13/05/2019	16/05/2019
INVERGLOBAL TEAM S.A.S	AV DE LAS AMERICAS # 42-10 OFICINA 102 CEDRITOS	11/05/2019	13/05/2019	16/05/2019

Intento Entrega (2)	Motivo Devolucion (1)	Motivo Devolucion (2)	Fecha Declaración	Descripción	Objeto Postal	Objeto Postal
Remitente	Remitente	Remitente	Envío en Rezago	Contenido	en Donación	Destruído
20/05/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	31/08/2019	DOCUMENTO	NO	SI
18/05/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	31/08/2019	DOCUMENTO	NO	SI
18/05/2019	NO CONTESTA	NO CONTESTA	31/08/2019	DOCUMENTO	NO	SI