	<b>ACTA No. 37</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>MARZO 15 de 2022</b>	Fecha: 15/03/2022
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 1 de 2 Versión: 1

**FECHA:** Palmira, Marzo 15 de 2022

**ASUNTO:** **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**  
**Febrero 01 – Febrero 28 DE 2022**

**HORA:** 2:00 P.M.


**LUGAR:** **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**  
**PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**  
**PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SRA. MAYRA ALEJANDRA CARDONA	Depto. Servicio al Cliente
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Director de Operaciones

**ORDEN DEL DIA**

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Febrero de 2022
- 3.- Elaboración de Acta.

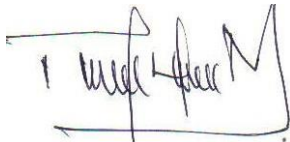
	<b>ACTA No. 37</b> <b>DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO</b> <b>MARZO 15 de 2022</b>	Fecha: 15/03/2022
	<b>AREA DE OPERACIONES</b> <b>PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.</b>	Página 2 de 2
		Versión: 1

**DESARROLLO:**

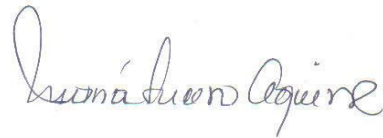
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Sr. Richard Orlando Garrido Lopez, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Febrero 01 – Febrero 28 de 2022, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

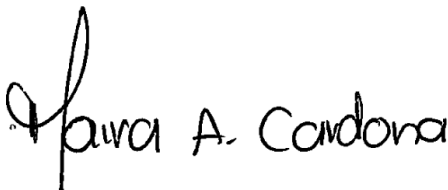
3.- Siendo las 3:00 p.m., se expide la presente Acta No. 37, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Quince (15) días del mes de Marzo de 2022, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
 Presidente  
 Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
 Presidente Suplente  
 Comité de Rezagos



**MAYRA ALEJANDRA CARDONA BEJARANO**  
 Servicio al Cliente  
 Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
 Secretario Depto. Técnico  
 Comité de Rezago