	ACTA No. 21 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO DICIEMBRE 01 DE 2020	Fecha: 01/12/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 2 Versión: 1

FECHA: Palmira, Diciembre 01 de 2020

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
Octubre 01 – Octubre 31 de 2020**

HORA: 2:00 P.M.

LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**


ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE
SR. MILTON FABIAN HOLGUIN
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO

Gerente General
Directora Administrativa
Director de Operaciones
Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Octubre 31 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

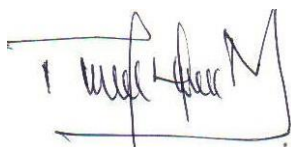
	ACTA No. 21 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO DICIEMBRE 01 DE 2020	Fecha: 01/12/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 2
		Versión: 1

DESARROLLO:

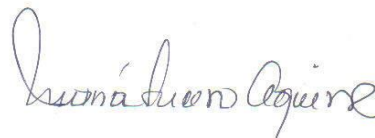
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Milton Fabian Holguín, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Octubre 01 – Octubre 31 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante este período.

3.- Siendo las 02:50 p.m., se expide la presente Acta No. 21, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), al primer (01) días del mes de Diciembre de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
Presidente
Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
Presidente Suplente
Comité de Rezagos



MILTON FABIAN HOLGUIN MEJIA
Secretario Depto. Técnico
Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
Servicio al Cliente
Comité de Rezago