



**ACTA No. 16  
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO  
JUNIO 15 DE 2020**

Fecha: 15/06/2020

**AREA DE OPERACIONES  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de 2

Versión: 1

**FECHA:** Palmira, Junio 15 de 2020

**ASUNTO:** DECLARACION ENVIOS EN REZAGO  
JUNIO 15 DE 2020

**HORA:** 2:00 P.M.

**LUGAR:** OFICINA – SEDE PRINCIPAL  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

**ASISTENTES:**

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

**ORDEN DEL DIA**

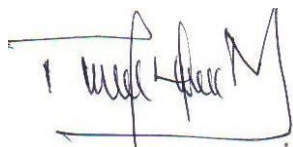
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Mayo 31 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

## DESARROLLO:

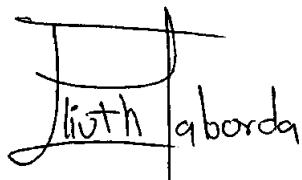
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Mayo 01 – Mayo 31 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. ha venido conservando dentro de sus procedimientos de atención al cliente, efectuar la devolución de la correspondencia y paquetes con pesos inferiores a 5K que no presentaron entrega efectiva por los diferentes motivos que establece la Ley 1369 de 2009 a sus remitentes y/o destinatarios con previo contacto, y una vez agotados todos los recursos disponibles, no presentó envíos en REZAGO durante el período comprendido entre Mayo 01 y Mayo 31 de 2020.

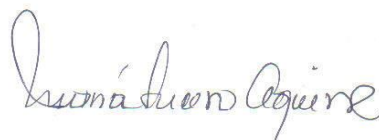
3.- Siendo las 02:30 p.m., se expide la presente Acta No. 16, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los quince (15) días del mes de Junio de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



**ALVEIRO HOLGUIN MEJIA**  
Presidente  
Comité de Rezagos



**JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA**  
Secretario Depto. Técnico  
Comité de Rezagos



**MARIA LUCERO AGUIRRE**  
Presidente Suplente  
Comité de Rezagos



**RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ**  
Servicio al Cliente  
Comité de Rezago



**ACTA No. 16  
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO  
JUNIO 15 DE 2020**

Fecha: 15/06/2020

**AREA DE OPERACIONES  
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 3 de 2

Versión: 1