	ACTA No. 12 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO FEBRERO 19 DE 2020	Fecha: 19/02/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 1 de 3
		Versión: 1

FECHA: **Palmira, Febrero 19 de 2020**

ASUNTO: **DECLARACION ENVIOS EN REZAGO**
FEBRERO 19 DE 2020

HORA: **2:00 P.M.**


LUGAR: **OFICINA – SEDE PRINCIPAL**
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Enero 31 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

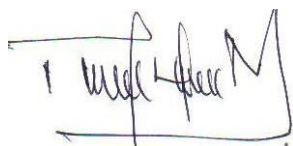
	ACTA No. 12 DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO FEBRERO 19 DE 2020	Fecha: 19/02/2020
	AREA DE OPERACIONES PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.	Página 2 de 3
		Versión: 1

DESARROLLO:

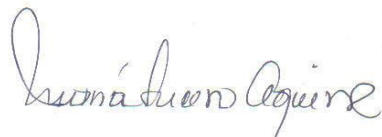
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Enero 01 – Enero 31 de 2020, Pronto Envios Logistica S.A.S. atendiendo lo dispuesto en la Res. 1822 de Julio 04 de 2018, declara en REZAGO los envíos que se relacionan en archivo adjunto, los cuales no fue posible entregar a pesar de haber surtido todos los recursos disponibles para este efecto y a la fecha han cumplido en tiempo estipulado para dicho procedimiento.

3.- Siendo las 02:45 p.m., se expide la presente Acta No. 12, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Diecinueve (19) días del mes de Febrero de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
 Presidente
 Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
 Presidente Suplente
 Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
 Secretario Depto. Técnico
 Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
 Servicio al Cliente
 Comité de Rezagos



**ACTA No. 12
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
FEBRERO 19 DE 2020**

Fecha: 19/02/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 3 de 3

Versión: 1



PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.

OPERADOR POSTAL Res. 00636 de Abril 17 de 2015

Registro Operador Postal No. 0389

No. Envío	No. Guía	Tipo Servicio	Mes	Fecha Imposición	Nombre y Apellido Remitente	Cédula Remitente	Nombre y Apellido Destinatario	Dirección Destinatario	Intento Entrega (1) Destinatario	Intento Entrega (2) Destinatario	Intento Entrega (1) Remitente	Intento Entrega (2) Remitente	Motivo Devolucion (1) Remitente	Motivo Devolucion (2) Remitente	Fecha Declaración Envío en Rezago	Descripción Contenido	Objeto Postal en Donación	Objeto Postal Destruído
1	277114001100	NOTIFICACION	ENERO	15/01/2020	ADRIANA BERRIO SAAVEDRA	-	JHON JAIRO PRIETO GARZON	MZ B CASA 6 BARRIO S	16/01/2020	-	22/01/2020	24/01/2020	NO RECLAMO	NO RECLAMO	19/02/2020			
2	277789301100	NOTIFICACION	ENERO	23/01/2020	MARGARITA AREVALO MALDONADO	-	PILAR ELIANA RODRIGUEZ	CRA 9 # 26 A 33 BARRIO S	27/01/2020	-	29/01/2020	03/02/2020	NO CONTESTO	NO RECLAMO	19/02/2020			
3	278325201106	NOTIFICACION	ENERO	27/01/2020	TRIBUNAL ECLESIASTICO	9008150644	GLADYS LOZANO HERRERA	CRA 6 #1 45 BARRIO JUA	28/01/2020	-	29/01/2020	03/02/2020	NO CONTESTO	NO RECLAMO	19/02/2020			
4	277842701106	NOTIFICACION	ENERO	23/01/2020	JUZGADO 001 LABORAL DE IBA	-	LEONIDAS GUZMAN QUIM	CRA 23 SUR No. 16-04	28/01/2020	-	30/01/2020	03/02/2020	NO CONTESTO	NO RECLAMO	19/02/2020			
5	278830101106	NOTIFICACION	ENERO	31/01/2020	JUZGADO TRECE CIVIL MUNICI	-	CITIBANK	CRA 5 No 38-27	05/02/2020	-	07/02/2020	11/02/2020	NO CONTESTO	NO RECLAMO	19/02/2020			

Documento no valido en medio impreso sin la identificación de "Documento Controlado"

Este documento contiene información de carácter confidencial y es propiedad de la Empresa Pronto Envios Logistica S.A.S. Ninguna parte de su contenido puede ser usado, copiado, divulgado sin autorización escrita por parte de la Empresa Pronto Envios SAS.