



**ACTA No. 11
DECLARACION DE ENVIOS EN REZAGO
ENERO 15 DE 2020**

Fecha: 15/01/2020

**AREA DE OPERACIONES
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.**

Página 1 de

Versión: 1

FECHA: Palmira, Enero 15 de 2020

ASUNTO: DECLARACION ENVIOS EN REZAGO
ENERO 15 DE 2020

HORA: 8:30 A.M.

LUGAR: OFICINA – SEDE PRINCIPAL
PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

ASISTENTES:

SR. ALVEIRO HOLGUIN MEJIA	Gerente General
SRA. MARIA LUCERO AGUIRRE	Directora Administrativa
SR. JAIRO ELIUTH TABORDA ORTEGA	Director de Operaciones
SR. RICHARD ORLANDO GARRIDO	Depto. Servicio al Cliente

ORDEN DEL DIA

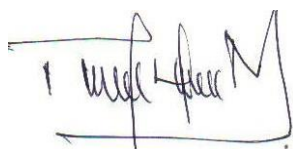
- 1.- Verificación asistentes.
- 2.- Declaración envíos postales en rezago a Enero 15 de 2020
- 3.- Elaboración de Acta.

DESARROLLO:

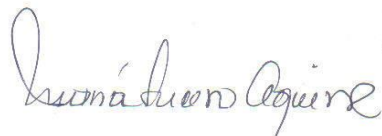
1.- Se verifica por parte de la Sra. María Lucero Aguirre, quien para la presente reunión ejerce en calidad de secretaria, la asistencia de todos los miembros del comité confirmado para el tratamiento de los envíos en rezago.

2.- El Señor Jairo Eliut Taborda Ortega, en calidad de Director de Operaciones manifiesta que una vez realizada la revisión de los envíos postales manejados para el periodo comprendido entre Septiembre 01 – Diciembre 31 de 2019, Pronto Envios Logistica S.A.S. atendiendo lo dispuesto en la Res. 1822 de Julio 04 de 2018, declara en REZAGO los envíos que se relacionan en archivo adjunto, los cuales no fue posible entregar a pesar de haber surtido todos los recursos disponibles para este efecto y a la fecha han cumplido en tiempo estipulado para dicho procedimiento.

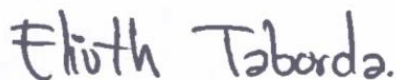
3.- Siendo las 10:05 a.m., se expide la presente Acta No. 11, en la ciudad de Palmira (Valle del Cauca), a los Quince (15) días del mes de Enero de 2020, con la presencia y firma de sus asistentes.



ALVEIRO HOLGUIN MEJIA
Presidente
Comité de Rezagos



MARIA LUCERO AGUIRRE
Presidente Suplente
Comité de Rezagos



JAIRO ELIUT TABORDA ORTEGA
Secretario Depto. Técnico
Comité de Rezagos



RICHARD ORLANDO GARRIDO LOPEZ
Servicio al Cliente
Comité de Rezagos



No. Envío	No. Guía	Tipo Servicio	Mes	Fecha Imposición	Nombre y Apellido Remitente	Cédula Remitente	Nombre y Apellido Destinatario
1	256955600010	CORRESPONDENCIA	SEPTIEMBRE	05/09/2019	JUAN JOSE ACOSTA	-	CESAR OCTAVIO MEDINA
2	257961900010	CORRESPONDENCIA	SEPTIEMBRE	14/09/2019	CLARA INES ROSERO PATIÑO	-	LUZ MARINA AGREDA

PRONTO ENVIOS LOGISTICA S.A.S.
OPERADOR POSTAL Res. 00636 de Abril 17 de 2015
Registro Operador Postal No. 0389

Dirección Destinatario	Intento Entrega (1) Destinatario	Intento Entrega (2) Destinatario	Intento Entrega (1) Remitente	Intento Entrega (2) Remitente	Motivo Devolucion (1) Remitente
CALLE 41 24 42 BARRIO 1 DE MAYO	06/09/2019	09/09/2019	17/09/2019	18/09/2019	NO CONTESTA
CALLE 40 17 14 SEGUNDO PISO BARRIO SAN PEDRO	14/09/2019	16/09/2019	19/09/2019	23/09/2019	NO CONTESTA

Motivo Devolucion (2)	Fecha Declaración	Descripción	Objeto Postal	Objeto Postal
Remitente	Envío en Rezago	Contenido	en Donación	Destruído
NO SE ENCUENTRA	15/01/2020	DOCUMENTO	NO	NO
NO SE ENCUENTRA	15/01/2020	DOCUMENTO	NO	NO